



GMINNY PROGRAM OSŁONOWY „TELEOPIEKA - BEZPIECZNY SENIOR” NA ROK 2023

UMOWA UCZESTNICTWA

zawarta w **Międzychodzie** w dniu _____ roku pomiędzy :

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Międzychodzie z siedzibą Ośrodka przy ul. Juliusza Słowackiego 11, 64-400 Międzychód, NIP 5950008071, REGON 00 313 09 67, reprezentowanym przez **Panią Anetę Monikę Gierszewską – Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie** - zwanym dalej **Ośrodkiem**,

a:

PANIA/PANEM

legitymującym się numerem PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

zamieszkałym pod adresem

dane kontaktowe (w celu prawidłowej realizacji umowy)

Zwanym dalej „**SENIOREM**”, reprezentowaną / reprezentowanym przez:

§1. Przedmiot umowy

- 1.1.** Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Seniorowi przez Ośrodek wsparcia w ramach udziału w gminnym programie osłonowym „Teleopieka – bezpieczny Senior” na rok 2023, będącym kontynuacją programu rządowego Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”.
- 1.2.** Program w zakresie usługi Teleopieki jest realizowany na podstawie: umowy zawartej pomiędzy Gminą Międzychód, reprezentowaną przez Dyrektora Ośrodka, a HRP Care Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, jako dostawcą usługi; regulaminu rekrutacji i udziału w programie oraz niniejszej umowy.
- 1.3.** Wsparcie zostanie udzielone Seniorowi w następujących formach:
 - 1.3.1. Udostępnienie urządzenia/teleopaski:** Teleopaska to urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek wyposażone w kartę SIM, adapter i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych, wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające również funkcje pomiaru temperatury, ciśnienia, pulsu oraz lokalizacji jej użytkownika.
 - 1.3.2. Dostęp do systemu informatycznego Teleopieki:** Teleopaska umożliwia kontakt z ratownictwem medycznym w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania Seniora. Po naciśnięciu przycisku SOS Teleopaska łączy się z numerem Centrum Teleopieki, który udziela adekwatnej do sytuacji



oraz możliwości pomocy w tym m.in. informuje wskazane osoby do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy lub/ i kontaktuje się z samym Seniorem poprzez Teleopaskę.

- 1.3.3. **Opieka Centrum Teleopieki:** Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące Seniora, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów - postępując zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi.
- 1.3.4. **Wsparcie Centrum technicznego Teleopieki:** dostępne pod numerem telefonu 690 815 100 w godzinach 8-16 w dni robocze. Pod podanym numerem telefonu można zgłaszać problemy z użytkowaniem opaski, nie wynikające z awarii czy usterek.
- 1.3.5. **Wsparcie pracowników Ośrodka – tj. Zespołu Koordynującego program,** w zakresie, o którym mowa w regulaminie rekrutacji i udziału w programie

§2. Warunki korzystania ze wsparcia

- 2.1. Senior oświadcza, iż został pouczony o odpowiedzialności za składanie niezgodnych z prawdą oświadczeń i potwierdza, że dane przedstawione w formularzu zgłoszeniowym udziału w programie pozostają zgodne z prawdą i aktualne.
- 2.2. Udział w programie jest bezpłatny, tj. od Seniora nie są pobierane żadne opłaty z tytułu udziału w programie i korzystania z oferowanych w programie form wsparcia, pod warunkiem spełnienia przez Seniora warunków opisanych w umowie.
- 2.3. Wskazane w §1 umowy wsparcie będzie świadczone przez okres uczestnictwa Seniora w programie.

§3. Teleopaska

- 3.1. Senior zobowiązuje się do:
 - 3.1.1. dbania o powierzoną Teleopaskę, w tym w szczególności do nie wystawiania Teleopaski na działanie otwartego ognia, działanie wysokich lub ujemnych temperatur, długotrwałe działanie promieni słonecznych.
 - 3.1.2. nieotwierania i nie rozkręcania obudowy i nieusuwania/niewyciągania samodzielnie karty SIM umieszczonej w Teleopasce. Usunięcie karty SIM z opaski pozbawia ją możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki i w takim przypadku usługa Teleopieki objęta niniejszą umową nie będzie mogła być świadczona wyłącznie z winy użytkownika Teleopaski przez czas, w jakim karta SIM nie znajduje się w Teleopasce.
 - 3.1.3. do pozostawienia oryginalnego paska Teleopaski, chyba, że Ośrodek udzieli w danym uzasadnionym przypadku pisemnej zgody na wymianę paska. W każdym innym przypadku wymiana paska będzie oznaczała nieuprawnioną ingerencję w Teleopaskę.
 - 3.1.4. korzystania z Teleopaski w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, rozsądny i racjonalny, w tym do stałego dbania o stan naładowania baterii. W przypadku rozładowania baterii w opasce, Ośrodek, Centrum Teleopieki ani inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy Seniorowi,
 - 3.1.5. niezwłocznego zgłaszania sytuacji braku sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania Seniora lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić korzystanie z niej. Zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Teleopieki, dostępny przez całą dobę, każdego dnia, dołączony do instrukcji użytkownika Teleopaski.
 - 3.1.6. niezwłocznego zgłaszania ewentualnych usterek/błędów Teleopaski lub jej osprzętu, ich uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży itp., zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Technicznego w terminach i godzinie wskazanych w Regulaminie.



- 3.1.7. niewykorzystywania Teleopaski i/lub znajdującej się w niej karty SIM do wykonywania połączeń innych niż na numery Centrum Teleopieki, ani do celów nie związanych z przedmiotem niniejszej umowy,
 - 3.1.8. korzystania z Teleopaski wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Włączenie Teleopaski za granicą może skutkować naliczeniem opłaty z tytułu roamingu danych lub innymi kosztami zależnymi od zagranicznego operatora, koszty te ponosi wyłącznie Senior,
 - 3.1.9. nie przekazywania Teleopaski (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu żadnym osobom trzecim, jak również nie wywożenia Teleopaski (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu poza terytorium Polski. Senior akceptuje, że w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Seniora tego obowiązku, Senior może zostać wykluczony z udziału w programie z jego wyłącznej winy i w takim przypadku Seniorowi nie przysługują żadne roszczenia wobec podmiotów realizujących Program.
 - 3.1.10. zwrotu Teleopaski wraz z pełnym jej wyposażeniem, w tym kartą SIM, do siedziby Ośrodka – do zespołu koordynującego program, chyba, że inne miejsce zostało uzgodnione z Ośrodkiem, po zakończeniu umowy, niezależnie od tego z jakiego powodu została zakończona.
- 3.2. Senior przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pomiary dokonywane na Teleopasce mają charakter pomocniczy i poglądowy, i nie zastępują pomiarów wykonywanych przez specjalistyczne urządzenia pomiarowe, a celem wykonywania pomiarów na Teleopasce jest wyłącznie wykrycie wskazań do wykonania badania kontrolnego na innym urządzeniu medycznym w szczególności w placówce medycznej.**
- 3.3. Senior przyjmuje do wiadomości, że świadczenie na jego rzecz usług Teleopieki w ramach programu, odbywa się wyłącznie na obszarze Gminy Międzychód, na terenie której zamieszkuje.
 - 3.4. Senior akceptuje, iż z przyczyn technicznych mogą występować przerwy w świadczeniu usług Teleopieki.
 - 3.5. Ośrodek, ani żadne podmioty działające we współpracy z Ośrodkiem w celu realizacji usługi Teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji programu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia lub uszczerbek na zdrowiu wynikające z użytkowania Teleopaski, a w szczególności wynikające z nieprawidłowego jej użytkowania.
 - 3.6. Ośrodek, ani żadne podmioty działające we współpracy z Ośrodkiem w celu realizacji usługi Teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji programu nie ponoszą odpowiedzialności oraz nie pokrywają kosztu z tytułu nieuzasadnionego wezwania służb medycznych, jeśli nastąpiło ono na wniosek Seniora.
 - 3.7. Senior przyjmuje do wiadomości, że w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi rozmowy z Centrum Teleopieki są nagrywane i wyraża na to zgodę.

§4. Wypowiedzenie umowy. Wygaśnięcie umowy

- 4.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania przez obie Strony: tj. Seniora i Ośrodek - do dnia 31.12.2023 roku.
- 4.2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Ośrodek w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, w tym w szczególności w przypadku:
 - 4.2.1. wystąpienia przyczyn uniemożliwiających świadczenie usług teleopiekuńczych na rzecz Seniora, w szczególności z przyczyn technicznych;
 - 4.2.2. naruszenia przez Seniora postanowień niniejszej Umowy lub postanowień innych dokumentów obowiązujących w ramach programu;
 - 4.2.3. zaprzestania realizacji programu lub dokonania w nim zmian uniemożliwiających dalsze świadczenie usług Teleopieki;



- 4.2.4. nieusprawiedliwionego zaprzestania korzystania ze wsparcia przez okres dłuższy niż tydzień, rozumianego jako pozostawienie nieaktywnej Teleopaski wskutek braku jej ładowania lub wskutek pozbawienia jej karty SIM;
- 4.2.5. wielokrotnego nieuzasadnionego wykorzystania przycisku SOS w Teleopasce (tzn. w przypadku, gdy nie wystąpiła sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia);
- 4.2.6. trwałego uszkodzenia Teleopaski z winy Seniora, w tym uszkodzenia karty SIM lub dodatkowego osprzętu.
- 4.3. Umowa może zostać rozwiązana między stronami w każdej chwili.
- 4.4. Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w wyniku zgonu Seniora.
- 4.5. Senior ma prawo do rozwiązania umowy w każdym momencie. Rozwiązanie umowy następuje poprzez zwrot opaski bezpieczeństwa wraz z akcesoriami oraz jednocześnie złożenie do Ośrodka pisemnego oświadczenia w tym zakresie i następuje z dniem ich doręczenia do Ośrodka.
- 4.6. W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania, Senior zobowiązuje się zwrócić powierzoną mu Teleopaskę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 7 dni roboczych od zakończenia. Zwrot Teleopaski następuje do siedziby Ośrodka, chyba, że zostało uzgodnione między stronami inne miejsce.
- 4.7. Dokonanie zwrotu Teleopaski zostanie stwierdzone w Protokole zdawczo-odbiorczym.
- 4.8. W przypadku braku zwrotu Teleopaski Senior zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Ośrodka równowartości ceny jej zakupu. Zwrot równowartości następuje w gotówce w siedzibie Ośrodka za pokwitowaniem lub przelewem bankowym na wskazany przez Ośrodek rachunek bankowy programu. Brak dokonania terminowej płatności uprawnia Ośrodek do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.

§5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Postanowienia niniejszej umowy podlegają prawu polskiemu.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają zapisy regulaminu rekrutacji i udziału w programie. Senior oświadcza, że zapoznał się z treścią ww. regulaminu, rozumie ją i akceptuje.
- 5.3. Wszelkie spory między Ośrodkiem, a Seniosem związane z realizacją niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Gminy Międzychód.
- 5.4. Senior nie ma prawa przenoszenia praw, ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jakikolwiek podmiot trzeci. Nie wyłącza to uprawnień przedstawiciela ustawowego, działającego w imieniu Seniora w zakresie wskazanym w regulaminie programu.
- 5.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, znajdują zastosowanie postanowienia regulaminu rekrutacji i udziału w programie.
- 5.6. Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- 5.7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

W imieniu Ośrodka:

Senior / przedstawiciel ustawy Seniora:

.....

.....