

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

*„Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Międzychód wraz z usługą całodobowej opieki na odległość”*

Podstawa prawna: zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz wewnętrznym Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych netto.

### **1. Zamawiający**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie**  
ul. Juliusza Słowackiego 11  
64-400 Międzychód

### **2. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych 30 opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Międzychód wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

### **3. Szczegółowy zakres zamówienia – opis przedmiotu zamówienia**

Zakres zamówienia:

- 1) dostawa 30 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających następujące wymagania funkcjonalne:
  - a) Typ urządzenia: opaska / bransoletka na nadgarstek;
  - b) Stan urządzenia: wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku 65+;
  - c) Materiał wykonania: obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego zbitciu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, wodoszczelna, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie (np. guma, silikon nie powodujące uczulenia, podrażnienia, odparzenia);
  - d) Rodzaj zapięcia: wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska

nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji;

- e) Ładowanie urządzenia: w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym. Nie obligatoryjnie, ale zalecane ładowanie indukcyjne opaski bezpieczeństwa, bez kabla podłączeniowego;
- f) Oprogramowanie: możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej;
- g) Wymagania dotyczące baterii: minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin - żywotność baterii co najmniej 2 lata -opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
- h) Identyfikacja urządzenia: posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr. IMEI);
- i) Funkcje: posiada maksymalnie trzy przyciski i spełnia minimum trzy funkcje:
  - a) przycisk bezpieczeństwa SOS;
  - b) detektor upadku;
  - c) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
- j) Komunikaty głosowe: komunikat w języku polskim informujący o: uruchomieniu połączenia z centrum, monitoringu przez użytkownika, komunikat w języku polskim lub sygnał **dźwiękowy wraz z wibracją informujący o: włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa.**

2) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 30 osób mieszkańców Gminy Międzychód wskazanych przez Zamawiającego spełniających kryteria programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 objętych monitoringiem przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie 1) przez okres ich uczestnictwa w projekcie.

W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników, przeprowadzenie testowego połączenia z każdym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi, usuwania awarii przez cały okres trwania umowy;
- b) przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników;
- c) rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;
- d) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- 
- e) wprowadzenia do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi monitoringu w celu właściwej jej obsługi;
  - f) zapewnienie koordynatora z odpowiednimi kwalifikacjami m.in. w zakresie umiejętności komunikowania się z osobami o szczególnych potrzebach, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Międzychód - dostępność koordynatora w dni powszednie w godz. 8.00-16.00;
  - g) świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2022 r. w tym monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opasek itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. Regulacja ww. zapisu będzie uszczegółowiona z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
  - h) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania odpowiednich służb pod adres odbiorcy usług;
  - i) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb / osób;
  - j) zapewnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych lub opiekunów medycznych lub pielęgniarek do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 przez okres realizacji umowy (na etapie podpisywania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje na temat osób zaangażowanych do realizacji zamówienia i ich kwalifikacji);
  - k) dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału,
  - l) wskazanie ewentualnych przeciwwskazań medycznych do stosowania.

**4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Oferent zobowiązany będzie do:**

- a. złożenia oferty, która powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- b. Zaoferowana cena musi być wyrażona, jako cena netto i brutto w złotych polskich wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.
- c. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w PLN.

- d. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty (Załączniki), muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy.
- e. Przewiduje się zawarcie umowy do 10 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

## 5. Miejsce i termin wykonania przedmiotu zamówienia

Oferta musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.

1) Ofertę należy złożyć osobiście, pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską w zamkniętej kopercie (zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność) w kancelarii Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie, ul. Juliusza Słowackiego 11, 64-400 Międzychód z dopiskiem na kopercie: „Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Międzychód wraz z usługą całodobowej opieki na odległość”.

2) Oferta powinna zawierać:

- wypełniony formularz ofertowy według załącznika nr 1,
- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu według załącznika nr 2,
- referencje, o których mowa w Rozdziale II pkt 2.
- oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO według załącznika nr 3.

3) **Termin złożenia oferty: do dnia 25.08.2022 r. do godziny 10.00.**

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

## 6. Opis warunków udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1) Doświadczenie w realizacji zamówień:

Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa podobne zamówienia, rozumiane jako dostawa sprzętu i całodobowy monitoring jego użytkowników, odpowiadające charakterem przedmiotowi niniejszego zamówienia o wartości nie niższej niż 20.000 zł brutto (każde z zamówień);

2) dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym,

3) dysponują kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki;

W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu wymienionych Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie zamówień potwier-

dzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia (pkt 1).

## 7. Kryterium wyboru oferty

W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

KRYTERIA OCENY dla postępowania:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga pkt.
1	Cena oferty brutto (C)	80
2	Dodatkowe funkcje opaski (F)	10
3	Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P)	10

### 1) Cena oferty brutto:

Punkty w kryterium Cena oferty brutto (C) będą liczone w następujący sposób:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium C min = 80 pkt.

Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (C_{min} : C_b) \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - cena oferty brutto,

C<sub>min</sub> - cena oferty minimalnej,

C<sub>b</sub> - cena oferty badanej.

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.

### 2) Dodatkowe funkcje opaski (F):

W kryterium dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- Wykonawca wskazał dodatkowo 1 funkcję- 4 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 2 funkcje- 6 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 3 funkcji - 8 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 4 funkcje - 10 pkt

Wykaz dodatkowych funkcji uwzględnia formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ewentualny koszt uwzględnienia w opasce bezpieczeństwa dodatkowych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

### 3) Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P):

W kryterium ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- 3 przyciski i więcej – 0 pkt,
- 2 przyciski – 5 pkt,
- 1 przycisk – 10 pkt.

Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria: łączna ilość punktów we wszystkich kryteriach = C+F+P

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Od rozstrzygnięcia niniejszego zapytania ofertowego (wyboru oferty) nie przysługuje odwołanie.**

#### 1. Płatność

- Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia płatne będzie przelewem na wskazany przez Oferenta rachunek bankowy, po zrealizowaniu całości zadania i otrzymaniu faktury/rachunku.
- Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie 14 dni od doręczenia przez Oferenta prawidłowo wystawionej faktury / rachunku. Podstawą do wystawienia faktury / rachunku będzie podpisany obustronnie końcowy protokół odbioru przedmiotu zamówienia,
- usługa całodobowego monitoringu będzie następować z dołu, po otrzymaniu faktury/rachunku z terminem płatności na ostatni dzień miesiąca którego dotyczy.

#### 2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy oraz postanowienia umowy

- 1) Zamawiający nie wymaga wnieścia wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
- 2) Zamawiający podpisze umowę z wybranym Wykonawcą,
- 3) Przedmiot umowy wykonany zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który ;
  - a) Złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego ,
  - b) Złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,
  - c) Przedstawi nieprawdziwe informacje,
  - d) Nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
  - e) Złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę rozumianą jako cenę, która jest nierealistyczna, niewiarygodna w porównaniu do cen rynkowych podobnych zamówień i innych ofert złożonych w toku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia,

- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszego postępowania bez wyboru żadnej oferty ( w stosunku do całego zamówienia) bez prawa wykonawcy do żądania zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty,
- 6) Zamawiając zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do postawienia postępowania bez wyboru oferty,
- 7) Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktycznie dostarczony/zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny/zaoferowanych cen jednostkowych, natomiast usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty stanowi iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.
- 8) Faktyczna ilość urządzeń uzależniona jest od zgłoszonych potrzeb mieszkańców Gminy Międzychód. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmniejszenie lub zwiększenie ilości urządzeń w okresie trwania umowy. W związku ze zmniejszeniem wartości zamówienia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego.
- 9) Postępowanie prowadzone jest zgodnie z regulaminem udzielania zamówień publicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Międzychodzie dla których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto, wprowadzonym Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie.

### 3. Osoba do kontaktu po stronie Zamawiającego

Kaczmarek Edyta – tel. 697 444 082, e-mail: [kaczmarek@opsmiedzychod.pl](mailto:kaczmarek@opsmiedzychod.pl)

#### KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

*Administratorem danych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie. Inspektorem Ochrony danych osobowych jest pan Krzysztof Pukaczewski (mail: [pukaczewski@hotmail.com](mailto:pukaczewski@hotmail.com)). Podstawą przetwarzania danych są kompetencje ośrodka wynikające z ustawy o samorządzie gminnym oraz Ustawa prawo zamówień publicznych. Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c RODO w celu związanym z zawarciem umowy. Dane mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania przepisami prawa lub na podstawie umowy, np. na serwis systemów informatycznych. Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane, jednak nie dłużej niż 5 lat. Posiadasz prawo:*

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Twoich danych osobowych,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 118 ust. 2 RODO



Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie  
ul. Juliusza Słowackiego 11, 64-400 Międzychód  
tel. (95) 222 23 50  
mail: ops@opsmiedzychod.pl

[www.bip.ops.miedzychod.pl](http://www.bip.ops.miedzychod.pl)

---

- *prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych Ciebie dotyczących narusza przepisy RODO.*

*Nie przysługuje Tobie prawo:*

- *w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, lit. d lub lit. e RODO prawo do usunięcia danych osobowych*
- *prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO*
- *na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c RODO.*

*Obowiązek podania danych może wynikać wyłącznie z wymagań ustawowych chyba, że jest warunkiem zawarcia umowy. W odniesieniu do Twoich danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.*

#### WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 - Oferta

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO.