



## PROCEDURY OPINIOWANIA PLACÓWKI MAJĄCEJ ŚWIADCZYĆ USŁUGĘ OPIEKI WYTCHNIENIOWEJ – MODUŁ CAŁODOBOWY

W przypadku, gdy uczestnik Programu „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2021 w karcie zgłoszenia do Programu – moduł całodobowy wskaże placówkę inną niż wpisaną do rejestru właściwego wojewody zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, tj. „inne miejsce wskazane przez uczestnika Programu, które otrzyma pozytywną opinię gminy / powiatu” zastosowanie mają niniejsze procedury.

1. Procedury opiniowania powstały w oparciu o art. 68 oraz art. 68a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876).
2. Pomimo tego, że placówka nie posiada zezwolenia wojewody – Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021 zezwala na wskazanie przez uczestnika Programu innej placówki.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie celem wydania pozytywnej opinii uwzględnić będzie przede wszystkim:
  - a) rodzaj / zakres świadczonych usług opiekuńczych oraz bytowych,
  - b) zatrudnienie przez placówkę odpowiedniej kadry, w tym kwalifikacje osób świadczących usługę opiekę wytchnieniową zgodnie z założeniami Programu, tj.
    - osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej / pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu),
    - osoby z przynajmniej średnim wykształceniem posiadające przynajmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy / opieki osobom niepełnosprawnym;
  - c) opinię o placówce z ogólnodostępnych źródeł, w tym posiadane przez placówkę inne rekomendacje,
  - d) koszty usługi zgodnie z wytycznymi Programu – koszty muszą być kwalifikowalne (nie więcej niż 600 zł. brutto za dzień pobytu). Koszty świadczenia usługi opieki wytchnieniowej mogą dotyczyć wszystkich kosztów bieżących związanych z realizacją tej usługi, takich jak:

- wynagrodzenia personelu instytucji świadczącej usługi opieki wytchnieniowej;



Zadanie realizowane w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego

- dostaw mediów (opłaty za energię elektryczną, ciepłą, gazową i wodę, opłaty przesyłowe, opłaty za odprowadzanie ścieków, opłaty za usługi telefoniczne i internetowe);
- czynszu, najmu, opłat administracyjnych dotyczących lokalu (mi.in wywóz śmieci), w którym sprawowana jest usługa opieki wytchnieniowej;
- przygotowania i zakupu wyżywienia;
- kosztów związanych z utrzymaniem czystości;
- kosztów zakupu środków higienicznych;
- zakup środków ochrony osobistej.

e) gotowość Placówki do współpracy, w tym gotowość do świadczenia usługi w sytuacjach nagłych / losowych / interwencyjnych.

4. Celem obiektywnego opiniowania ustalano, że decydem w sprawie akceptacji wyboru Placówki będzie zespół opiniujący w składzie:

- a) Zespół koordynujący Program,
- b) Starszy administrator ds. kadr i płac,
- c) Główna księgowa.

5. Narzędziem stosowanym do oceny placówki będzie „Kwestionariusz opiniowania placówki świadczącej usługę opieki wytchnieniowej – moduł całodobowy”, stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszej Procedury.

6. W wyniku przeprowadzonej analizy kwestionariusza opiniowania Placówki oraz w toku weryfikacji pozostałych wytycznych, o których mowa w pkt. 3 Procedury, sporządzony zostanie Protokół oceny placówki, stanowiący **załącznik nr 2** do niniejszej Procedury. Uczestnik Programu otrzymuje dokumentację do wglądu i potwierdza pisemnie zapoznanie się z jej treścią.

7. Jeśli Uczestnik nadal podtrzymuje chęć skorzystania z wybranej przez siebie placówki, a zespół opiniujący zatwierdzi wybór Placówki przez uczestnika Programu – Gmina Międzychód poprzez Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie nawiąże umowę z przedstawicielem wskazanej Placówki, w szczególności określając warunki płatności, rodzaje kwalifikowanych do wykonywania usług opieki wytchnieniowej kosztów oraz uprawnienia osób, które mogą świadczyć ww. usługę.

8. Placówka oraz uczestnik Programu zobowiązani będą do współdziałania w zakresie:

- a) rozliczalności – poprzez systematyczne i prawidłowe oraz terminowe wypełnianie karty realizacji usługi oraz dostarczenie jej do zespołu koordynującego Program,
- b) przekazywania niezbędnych informacji – tj. Placówka zobowiązana jest poinformować uczestnika o przysługujących mu prawach i obowiązkach; a uczestnik zobowiązany jest



Zadanie realizowane w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego

- dostarczyć Placówce wszelkie niezbędne informacje oraz dokumenty wymagane przez Placówkę celem realizacji usługi. Placówka zapewnia nienaganną jakość świadczonych usług, w tym zobowiązuje się do przestrzegania zasady poufności i starannego przestrzegania innych zasad związanych z ochroną danych osobowych uczestnika,
- c) Placówka oraz uczestnik monitorują limit wykorzystanych dni usługi - maksymalnie 14 dni,
  - d) Placówka nie pobiera od uczestnika żadnych opłat za realizację usługi opieki wytchnieniowej,
  - e) usługa opieki wytchnieniowej powinna być prowadzona z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności,
  - f) w pozostałym nie wymienionym wyżej zakresie obowiązywać będzie:
    - dla Placówki – zawarta między Placówką, a Gminą Międzychód / Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Międzychodzie umowa o świadczenie usług w ramach Programu „Opieka Wytchnieniowa”- edycja 2021
    - dla uczestnika – Program „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2021 oraz regulamin Programu.

## STANDARDY USŁUG W PLACÓWKACH ZAPEWNIAJĄCYCH CAŁODOBOWĄ OPIEKĘ OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM, PRZEWLEKLE CHORYM LUB OSOBOM W PODESZŁYM WIEKU

w tym prowadzonych na podstawie przepisów o działalności gospodarczej, zgodnie z treścią art. 68 i art. 68 a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (dz. U. Z 202 roku, poz. 1876)

### I. **Opieka w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku polega na świadczeniu przez całą dobę usług:**

#### 1) opiekuńczych zapewniających:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby,
- c) opiekę higieniczną,
- d) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
- e) kontakty z otoczeniem;

#### 2) bytowych zapewniających:

- a) miejsce pobytu,
- b) wyżywienie,
- c) utrzymanie czystości.



Zadanie realizowane w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego

II. **Sposób świadczenia usług powinien uwzględniać** stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

III. **Usługi opiekuńcze powinny zapewniać:**

- 1) pomoc w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu;
- 2) organizację czasu wolnego;
- 3) pomoc w zakupie odzieży i obuwia;
- 4) pielęgnację w chorobie oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

IV. **Miejsce pobytu powinno spełniać następujące warunki:**

- 1) budynek i jego otoczenie – bez barier architektonicznych;
- 2) w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz pomieszczenia wymienione w ust. 5 usytuowane na parterze;
- 3) pokoje mieszkalne – nie więcej niż trzyosobowe, z tym że:
  - a) pokój jednoosobowy – nie mniejszy niż 9 m<sup>2</sup>,
  - b) pokój dwu- i trzyosobowy – o powierzchni nie mniejszej niż po 6 m<sup>2</sup> na osobę,
  - c) pokoje mieszkalne – wyposażone w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła i szafkę nocną dla każdej osoby,
  - d) pokój mieszkalny uznaje się za spełniający wymaganą normę, o której mowa w lit. a i b, jeśli odstępstwo od wymaganej powierzchni nie jest większe niż 5%. 4a. Jeżeli pokój zajmują wyłącznie osoby leżące może być on czteroosobowy, a jego powierzchnia nie może być mniejsza niż 6 m<sup>2</sup> na osobę. Pokój uznaje się za spełniający wymaganą normę jeśli odstępstwo od wymaganej powierzchni nie jest większe niż 5%.

V. **Placówka powinna posiadać:**

- 1) pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia;
- 2) pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia;
- 3) jedną łazienkę dla nie więcej niż pięciu osób i jedną toaletę dla nie więcej niż czterech osób, wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń, z tym



Zadanie realizowane w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego  
że jeśli liczba osób leżących przekracza 50% ogólnej liczby mieszkańców, dopuszcza się zmniejszenie liczby tych pomieszczeń o 25%.

**VI. Placówka powinna zapewnić:**

- 1) co najmniej 3 posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne, zgodnie ze wskazaniem lekarza;
- 2) przerwę między posiłkami nie krótszą niż 4 godziny, przy czym ostatni posiłek nie powinien być podawany wcześniej niż o godzinie 18;
- 3) dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami;
- 4) możliwość spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym, w razie potrzeby karmienie;
- 5) środki higieny osobistej, środki czystości, przybory toaletowe i inne przedmioty niezbędne do higieny osobistej;
- 6) sprzątanie pomieszczeń, w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz dziennie.

**VII. Wymóg dotyczący umiejscowienia pokoi mieszkalnych, pokoju dziennego pobytu, pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia oraz łazienek na parterze w przypadku budynków wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych nie ma zastosowania do placówek, w których przebywa nie więcej niż 5 osób, jeżeli placówki te są wyposażone w urządzenie do przemieszczania osób niepełnosprawnych, a łazienki i toalety znajdują się na tej samej kondygnacji, na której znajdują się pokoje mieszkalne. W jednym budynku placówki nie może przebywać więcej niż 100 osób, którym jest zapewniana opieka całodobowa.**