



**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W MIĘDZYCHODZIE
W LATACH 2020 – 2021**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

l. p.	zakres działalności	realizujący zadania wynikające z art. 6 i art.7 ustawy	sposób realizacji	czas realizacji
1	Zapoznanie pracowników Ośrodka z tematyką Ustawy o zapewnianiu dostępności	Dyrektor OPS w Międzychodzie	Szkolenie dla pracowników OPS z zakresu <i>Programu rządowego „Dostępność +” – wdrażanie Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i> (konsekwencje zmian legislacyjno – prawnych, założenia programu) w ramach projektu „Kompetentni i efektywni – szkolenia dla kluczowych pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej z województw dolnośląskiego, lubuskiego i wielkopolskiego” - Stowarzyszenie Młodych Lubuszan w Sulęcinie.	wrzesień 2020
2	Powołanie zespołu koordynatorów w Ośrodku Pomocy Społecznej w Międzychodzie: a) ds. dostępności cyfrowej – 1 os. b) ds. dostępności architektonicznej oraz dostępności informacyjno – komunikacyjnej – 1 os. podanie tej informacji do publicznej wiadomości oraz przekazanie informacji pracownikom Ośrodka	Dyrektor OPS w Międzychodzie	Wyznaczenie koordynatorów. Nadanie uprawnień koordynatorom. Komunikat w sprawie wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności w Ośrodku Pomocy Społecznej w Międzychodzie - zamieszczenie informacji na stronie BIP Ośrodka www.bip.ops.miedzychod.pl wraz z danymi kontaktowymi koordynatorów Przekazanie informacji pracownikom OPS Międzychód poprzez wysłanie wiadomości e-mail Zgłoszenie danych koordynatora ds. dostępności celem wpisania na listę koordynatorów dostępności na stronie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej	wrzesień 2020 kwiecień 2021
3	Przygotowanie deklaracji dostępności oraz podanie jej do publicznej wiadomości	Dyrektor OPS w Międzychodzie Zespół koordynatorów	Wstępny przegląd udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami Przeгляд barier Przygotowanie deklaracji Zatwierdzenie deklaracji dostępności przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie Zamieszczenie deklaracji na stronie internetowej BIP Ośrodka www.bip.ops.miedzychod.pl	maj 2020



4	Podnoszenie kompetencji koordynatorów ds. zapewniania dostępności w OPS	Dyrektor OPS w Międzychodzie Zespół koordynatorów	Udział w: - szkoleniach (w tym: 24 godz. webinarium: „Kurs: Koordynator ds. dostępności w urzędzie” zorganizowane przez Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej / Ośrodek Regionalny w Zielonej Górze) - uczestnictwo w grupie: „Forum Koordynatorów i Koordynatorek Dostępności” - śledzenie aktualności / publikacji	grudzień 2020 + realizacja w całym okresie działania
5	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Zespół koordynatorów	Opracowanie planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696 ze zm.) Przekazanie do zatwierdzenia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie.	marzec 2021
6	Dokonanie analizy dostępności stanu obiektów pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami do minimalnych wymagań wynikających z przepisów ustawy (dostępność architektoniczna)	Koordynator ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno - komunikacyjnej	Uzyskanie informacji na temat dostosowania architektonicznego w: - siedziba główna Ośrodka przy ul. Juliusza Słowackiego 11 w Międzychodzie - nieruchomość w użyczeniu - siedziba działu: Klub Integracji Społecznej, przy ul. Dworcowej 22 – lokal wynajmowany - siedziba działu: Klub Seniora „Złoty Wiek” przy ul. Marszałka Piłsudskiego 45 w Międzychodzie - lokal wynajmowany - siedziba działu: Klub Seniora „Wrzos”, przy ul. Gen. Sikorskiego 8 w Międzychodzie – lokal wynajmowany - siedziba: Klub Seniora „Millenium” przy ul. Rynek – Dom Kultury w Kamionnie – lokal udostępniony przez Gminę Międzychód	kwiecień 2021 – maj 2021
7	Dokonanie analizy dostępności cyfrowej Ośrodka pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z przepisami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dostępność cyfrowa) oraz Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (w tym zgodnie ze standardami WCAG 2.1.)	Koordynator ds. dostępności cyfrowej	Przegląd stron internetowych (w tym BIP www.bip.ops.miedzychod.pl) / aplikacji internetowych (jednostka nie posiada) i e-usług oraz wsparcie działań umożliwiających dostęp osób z niepełnosprawnościami do usług szybkiego Internetu. Wdrożenie przyjętych rozwiązań.	kwiecień 2021 – maj 2021



Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie
ul. Juliusza Słowackiego 11, 64-400 Międzychód
tel. (95) 222 23 50
mail: ops@opsmiedzychod.pl

www.bip.ops.miedzychod.pl

8	Dokonanie analizy działań informacyjno – komunikacyjnych Ośrodka pod względem dostosowania ich do osób ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno - komunikacyjnej	Uzyskanie informacji na temat udogodnień w zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej w siedzibie głównej Ośrodka oraz pozostałych działach Ośrodka zlokalizowanych poza siedzibą główną jednostki	kwiecień 2021 – maj 2021
9	Aktualizacja deklaracji dostępności oraz podanie jej do publicznej wiadomości z uwagi na zmiany organizacyjne Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie	Dyrektor OPS w Międzychodzie Zespół koordinatorów	Wstępny przegląd udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami Przeгляд barier Przygotowanie deklaracji Zatwierdzenie deklaracji dostępności przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie Zamieszczenie deklaracji na stronie internetowej BIP Ośrodka www.bip.ops.miedzychod.pl	marzec 2021
10	Zapewnienie szkoleń pracowników z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Dyrektor OPS w Międzychodzie	Szkolenia dla wyznaczonych pracowników Szkolenia dla zespołu koordinatorów ds. dostępności	realizacja w całym okresie działania
11	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami, monitorowanie działalności w zakresie zapewniania dostępności	Zespół koordinatorów	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii w szczególności: - od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno – komunikacyjnej z jakimi zmagają się podczas kontaktów z Ośrodkiem. - od osób będących pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie. Powyższe dotyczy również wszystkich innych osób – zgodnie z art. 29 Ustawy o zapewnianiu dostępności osób ze szczególnymi potrzebami: „każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej, o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3, tego podmiotu”. Przyjmowanie wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno – komunikacyjnej od osób ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciela ustawowego.	realizacja w całym okresie działania



12	Dokonanie analizy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno - komunikacyjnej	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystania nowoczesnych technologii (np. zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej)	kwiecień 2021 – maj 2021
13	Dokonanie przeglądu oraz analizy zawartych umów / porozumień z jednostkami zewnętrznymi	Koordinator ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno – komunikacyjnej Dyrektor OPS	Uzyskanie informacji: – analiza w zakresie zapewnienia dostępności usługi dostępnościowe, procedury, np. tłumacz języka migowego), - analiza w zakresie zawartych / trwających umów / porozumień pod kątem zapewnienia dostępności Uwzględnianie czynnika zapewnienia dostępności przy zawieraniu nowych umów porozumień zgodnie z art. 4, ust.3, ust. 4 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami <i>„W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, podmiot publiczny jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6.</i> <i>4. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy, o której mowa w ust. 3, następuje, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania”.</i>	kwiecień 2021 – maj 2021
14	Informacja na temat działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie przygotowana w sposób zapewniający dostępność	Koordinator ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno – komunikacyjnej Koordinator ds. dostępności cyfrowej	Przygotowanie informacji o zakresie działania Ośrodka oraz zlecenie zapewnienia dostępności zgodnie z art. 6 pkt 3, lit. c Ustawy o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami „zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania” Zamieszczenie w/w informacji na stronie BIP Ośrodka www.bip.ops.miedzychod.pl	maj 2021



15	Dokonanie wewnętrznego audytu dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej	Koordinator ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno - komunikacyjnej	Uzyskanie informacji na temat proponowanych ulepszeń, wskazania barier i ograniczeń – proponuje się audyt wewnętrzny przy współpracy z lokalnym Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych Homini w Międzychodzie i / lub - również dla petentów Ośrodka w formie np. anonimowej ankiety (badanie satysfakcji klienta pod kątem zapewniania dostępności), w szczególności świadczeniobiorcy pomocy społecznej, uczestnicy klubów seniora. Po uzyskaniu wyników określenie harmonogramu wdrożenia dostępności	wrzesień 2021 – październik 2021
16	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu o stanie dostępności	Dyrektor OPS w Międzychodzie Zespół koordinatorów	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad	luty 2021 - marzec 2021
17	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Dyrektor OPS w Międzychodzie Zespół koordinatorów	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Zamieszczenie raportu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) www.bip.ops.miedzychod.pl	pierwszy raport sporządzony w terminie do 31.03.2021 r., kolejny – w terminach przewidzianych w art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., (co 4 lata , tj. kolejny w roku 2025)
18	Monitorowanie wdrażania dostępności (spełnianie minimalnych wymagań oraz dostępności alternatywnej) w Ośrodku Pomocy Społecznej w Międzychodzie	Dyrektor OPS w Międzychodzie Zespół koordinatorów	Uzyskanie informacji dot. minimalnych wymagań, dostępności alternatywnej Uzyskanie uzasadnienia do zapewnienia przez podmioty alternatywnego dostępu planowanych działań w zakresie zapewnienia dostępności Prowadzenie okresowych przeglądów i raportowania Prowadzenie bezpośrednich spotkań Opracowanie standardów dostępności w OPS	realizacja w całym okresie działania

Niniejszy Plan jest dokumentem otwartym i może podlegać modyfikacji

Zatwierdzam

pieczęć i podpis Dyrektora

Sporządziła:

Katarzyna Królak

- specjalista pracy socjalnej, pełniący funkcję Koordynatora ds. dostępności architektonicznej oraz informacyjno – komunikacyjnej