

ZARZĄDZENIE NR 12/2022
z dnia 08.03.2022 r.
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
w Międzychodzie

w sprawie: wprowadzenia uregulowań dotyczących identyfikowania i monitorowania potrzeb osób zagrożonych ubóstwem.

Działając na podstawie § 12 ust. 1 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się sposoby identyfikowania i monitorowania potrzeb osób zagrożonych ubóstwem poprzez:

- a) badanie społeczne z użyciem kwestionariusza ankiety, stanowiącego załącznik nr 1, które pozwoli na identyfikowanie i monitorowanie potrzeb osób zagrożonych ubóstwem,
- b) wnioski grupy pracowników socjalnych sporządzone pisemnie w oparciu o załącznik nr 2, które będą sumą obserwacji i doświadczeń w wykonywanej przez nich pracy zawodowej.

§ 2

1. Identyfikowanie i monitorowanie potrzeb osób zagrożonych ubóstwem odbywać się będzie, co 3 lata na wybranej losowo grupie osób lub rodzin z terenu Gminy Międzychód.
2. Badanie należy przeprowadzić w okresie od 01.03.2023 do 31.03.2023 r., a następnie w roku 2026 r., w tym samym okresie.
3. Badanie ankietowe jest dobrowolne i anonimowe, w związku z tym Ośrodek nie będzie przetwarzał danych osobowych respondentów.
4. Kwestionariusz ankiety dostępny będzie:
 - a) do pobrania na stronie internetowej Gminy Międzychód oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie,
 - b) w postaci papierowej, udostępniony będzie w kancelarii Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie oraz w Biurze Obsługi Interesanta w Urzędzie Miasta i Gminy w Międzychodzie, a także w innych miejscach dostępności publicznej na terenie Gminy Międzychód.

§ 3

1. Ustala się zespół pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Międzychodzie odpowiedzialnymi za pośredniczenie w przebiegu badania, o którym mowa w § 1, a w szczególności za:
 - a) udostępnianie kwestionariuszy ankiet osobom zainteresowanym udziałem w badaniu, np. w środowiskach nad którymi pracownik sprawuje pieczę instytucjonalną,
 - b) o ile to niezbędne, na żądanie osoby badanej pomoc w wypełnieniu arkusza ankiety,
 - c) odebranie wypełnionych formularzy od respondentów / z miejsc obsługi interesanta i przekazanie ich osobie odpowiedzialnej za koordynację badania,
 - d) terminowe sporządzenie i przekazanie wniosków, o których mowa w § 1 lit. b) osobie odpowiedzialnej za koordynację badania.
2. Wyznacza się osobę odpowiedzialną za koordynację badania, a w szczególności za jej sprawy, terminowy i prawidłowy przebieg – starszego specjalistę pracy socjalnej pełniącego funkcję koordynatora pracowników socjalnych panią Iwonę Jenek, zatrudnioną w Ośrodku Pomocy Społecznej w Międzychodzie.

§ 4

1. Wnioski z przeprowadzonego badania powinny zostać przedłożone do dyrektora jednostki do 30 kwietnia danego roku, w którym przeprowadzone będzie badanie.
2. Inicjator badania na podstawie raportu danych ankietowych, zgodnie z załącznikiem nr 3 formułuje wnioski z przeprowadzonego badania.

§ 5

Wprowadzenie procedury w zakresie identyfikowania i monitorowania potrzeb osób zagrożonych ubóstwem przekładać się będą na kształtowanie lokalnej polityki pomocy osobom zagrożonym ubóstwem, jak i osobom doświadczającym tego zjawiska, a także idące za tym podnoszenie jakości świadczonych usług na rzecz mieszkańców Gminy Międzychód.

§ 6

Traci moc Zarządzenie nr 16/2019 z dnia 12.12.2019 roku Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie w sprawie: wprowadzenia uregulowań dotyczących identyfikowania i monitorowania potrzeb osób zagrożonych ubóstwem.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

IDENTYFIKOWANIE I MONITOROWANIE POTRZEB OSÓB ZAGROŻONYCH UBÓSTWEM

Szanowni Państwo,

Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie zwraca się z prośbą o Państwa pomoc i poświęcenie kilkunastu minut, celem wypełnienia niniejszej ankiety. Dotyczy ona tematu ubóstwa. Jej misją jest zbadanie potrzeb mieszkańców w gminie Międzychód.

Ankieta jest anonimowa.

Wypełniając ankietę **zaznacz znakiem „X”** wybraną przez siebie odpowiedź.

1. Płeć

kobieta	
mężczyzna	

2. Wiek

od 18 – 25 lat	
od 26 – 35 lat	
od 36 – 45 lat	
od 46 – 65 lat	
od 66 – 75 lat	
76 lat i więcej	

3. Stan cywilny

panna / kawaler	
mężatka / żonaty	
rozwidziona / rozwiedziony	
wdowa / wdowiec	

4. Miejsce zamieszkania

miasto	
wieś	

5. Skład osobowy gospodarstwa domowego

osoba samotna	
małżeństwo / związek bez dzieci	
małżeństwo / związek z 1 dzieckiem lub 2 dzieci	
małżeństwo / związek z 3 dziećmi i więcej podaj liczbę dzieci	
rodzic samotnie wychowujący dziecko podaj liczbę dzieci	
inny, proszę podać jaki.....	

6. Wykształcenie

podstawowe lub gimnazjalne	
zawodowe	
średnie	
wyższe	

7. Oceń kondycję zdrowia członków swojego gospodarstwa domowego

dobra	
przeciętna	
często chorujemy i odwiedzamy lekarzy	
często czujemy się źle, ale nie odwiedzamy lekarzy	
chorujemy długotrwale, przyjmujemy leki na stałe	

8. Aktywność zawodowa członków Twojego gospodarstwa domowego (stałe formy zatrudnienia oraz umowy zlecenia, również umowy na czas określony)

wpisz ilość osób pracujących	
wpisz ilość osób nieaktywnych zawodowo	

9. Proszę wskazać od 1 do 3 – najważniejszych w Państwa odczuciu, źródeł utrzymania swojego gospodarstwa domowego

umowa o pracę	
umowa zlecenie / o dzieło	
gospodarstwo rolne	
własna działalność gospodarcza	
emerytura lub renta	
zasiłek z Ośrodka Pomocy Społecznej – stały / celowy / okresowy	
świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze 500+, świadczenia pielęgnacyjne, rodzicielskie	
świadczenia dla bezrobotnych (zasiłki, staże, prace interwencyjne, prace społecznie – użyteczne, itp.)	
brak stałego źródła dochodu	
dary, alimenty, pomoc finansowa ze strony rodziny	

10. Ile w poprzednim miesiącu wyniósł łączny dochód „na rękę” w Twoim gospodarstwie domowym? (wraz z wszelkimi dodatkami, np. zasiłki, alimenty, świadczenia rodzinne i wychowawcze, itp.)

Przy określaniu dochodu proszę nie odliczać obciążeń finansowych typu: zajęcia komornicze, raty kredytowe, opłaty i inne koszty utrzymania

0 zł - 500zł	
501 zł – 1.000 zł	
1.001 zł – 2.000 zł	
2.001 zł – 3.500 zł	
3.501 zł – 5.000 zł	
5.001 zł – 6.500 zł	
powyżej 6.5001 zł	

11. Jak oceniasz sytuację materialną w Twoim gospodarstwie domowym?

żyjemy dobrze – starcza nam na dużo rzeczy, bez specjalnego oszczędzania	
żyjemy średnio – starcza nam na co dzień, ale musimy oszczędzać na większe zakupy	
żyjemy skromnie – musimy na co dzień bardzo oszczędzać	
żyjemy bardzo biednie – nie starcza nam nawet na podstawowe potrzeby dnia codziennego	

12. Czy w stosunku do roku poprzedniego sytuacja finansowa w Twoim gospodarstwie domowym

bardzo się polepszyła	
nieco się polepszyła	
nie uległa zmianie	
nieco się pogorszyła	
bardzo się pogorszyła	

13. Jaki był powód spadku dochodów – proszę odpowiedzieć na pytanie, jeżeli w pytaniu nr 12 została zaznaczona odpowiedź d) lub e)

utrata pracy	
zmiana zarobków lub liczby godzin pracy	
niezdolność do pracy wskutek choroby lub niepełnosprawności (w tym członka rodziny)	
urlop macierzyński, wychowawczy, konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem	
przejście na emeryturę	
rozpad małżeństwa / związku	
zmiana liczby osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego	
inny powód, wpisz jaki	

14. Czy jesteś w stanie zaspokoić następującą potrzebę ? – jeśli odpowiedź brzmi „tak” zaznacz ją znakiem „X”

wyjazd raz w roku na kilkudniowy wypoczynek wszystkich członków gospodarstwa domowego	
poniesienie nieoczekiwanego wydatku w wysokości do 500 zł (w skali miesiąca)	
bieżące użytkowanie samochodu osobowego (jeśli jesteś w jego posiadaniu)	
prywatną wizytę u lekarza specjalisty	
terminowe regulowanie zobowiązań finansowych, np. opłaty mieszkaniowe, raty kredytu	
zakup opału (np. węgiel, drewno) celem ogrzania mieszkania stosownie do potrzeb	

15. Czy Twoje gospodarstwo domowe posiada oszczędności ?

Tak	
Nie	

16. Czy Twoje gospodarstwo domowe posiada zadłużenia ?

Tak	
Nie	

17. Co Twoim odczuciu oznacza bieda / ubóstwo ?

brak możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb, tj. jedzenia, picia, zakupu ubrań, itp.	
wystarczające środki na zaspokojenie podstawowych potrzeb, ale życie od wypłaty do wypłaty oraz brak oszczędności	
brak pieniędzy na zakup samochodu, mieszkania, wyjazdu na wakacje raz w roku	
brak pieniędzy na wyjście do kina, teatru, opery, kupno książki	
inne	

18. Podaj orientacyjną kwotę „na rękę” na osobę w rodzinie, która Twoim zdaniem świadczy o zagrożeniu ubóstwem / bądź życiu w ubóstwie

od 0 zł – 500 zł	
od 501 zł – 1.000 zł	
od 1.001 zł – 1.500 zł	
od 1.501 zł – 2.000 zł	
inna kwota, podaj jaka zł

19. Na podstawie własnych obserwacji określ, co Twoim zdaniem jest najistotniejszą przyczyną powstawania biedy / ubóstwa ? – proszę o zaznaczenie od 1 do 2 odpowiedzi

bezrobocie	
za małe płace (w tym renty, emerytury)	
niezaradność życiowa	
starość / niepełnosprawność	
lenistwo i niechęć do podejmowania pracy	
nieumiejętność gospodarowania budżetem	
inne, jakie	

20. Jak myślisz, czy w momencie przekroczenia kryterium dochodowego obowiązującego na podstawie przepisów o pomocy społecznej, możesz zgłosić się do pracownika socjalnego celem otrzymania pomocy finansowej ?

tak	
nie	
trudno powiedzieć	

21. Czy będąc w sytuacji trudnej dla siebie i swojej rodziny, zwróciłbyś się o pomoc do Ośrodka Pomocy Społecznej lub innej instytucji ?

Tak	
Nie	

22. Czy w ciągu ostatnich 2 lat, korzystałeś z wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej ?

Tak	
Nie	

23. Jeśli powyżej zaznaczono odpowiedź „tak” - podaj, z jakiej formy pomocy Państwo korzystają / korzystali ? - proszę o zaznaczenie tylu form z ilu Pani / Pani i Państwa członkowie gospodarstwa domowego korzystali, w odniesieniu do ostatnich 2 lat

pomoc finansowa w formie zasiłku okresowego, celowego	
pomoc rzeczowa, np. żywność w sklepie, żywność z Banku Żywności	
poradnictwo prawne	
poradnictwo psychologiczne	
poradnictwo terapeuty uzależnień	
poradnictwo konsultanta do spraw przemocy	
usługi opiekuńcze	
praca socjalna / poradnictwo pracownika socjalnego	
świadczenia rodzinne	
świadczenia wychowawcze 500+	
usługi specjalistyczne realizowane przez Środowiskowy Dom Samopomocy	
aktywizacja społeczna lub zawodowa w Klubie Integracji Społecznej	
aktywizacja i integracja poprzez udział w Klubach Seniora	

24. Jak oceniasz znaczenie pomocy, z której korzystasz / korzystałeś ? – jeśli nie dotyczy, proszę pominąć pytanie

bardzo ważne	
ważne	
trudno powiedzieć	
miałam / miałem inne oczekiwania	
więcej nie chcę skorzystać z tej formy pomocy	

25. Czy z Twoich obserwacji np. wśród znajomych, sąsiadów, rodziny - bieda i ubóstwo w rodzinie stanowią przyczynę marginalizacji społecznej ?

Tak	
Nie	

26. Czy w Twoim otoczeniu znajdują się osoby, które Twoim zdaniem są wykluczone z życia społecznego z powodu życia w biedzie / ubóstwie ?

Tak	
Nie	

27. Poprzez jakie działania można Twoim zdaniem zapobiegać biedzie i ubóstwu ?

Dziękujemy.

WNIOSKI GRUPY PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIĘDZYCHODZIE

W SPRAWIE OBSERWACJI ODNOŚNIE ŚRODOWISK ZAGROŻONYCH UBÓSTWEM:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data i podpis osoby odpowiedzialnej za przeprowadzenie badania)

RAPORT DANYCH ANKIETOWYCH
WNIOSKI

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data i podpis osoby odpowiedzialnej za przeprowadzenie badania)